

Pressemitteilung

Auszeichnung "Deutschlands beste Online-Shops 2021": Pixum gleich dreimal auf dem 1. Platz

Köln, 29. September 2021

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und der Nachrichtensender n-tv haben im Rahmen einer repräsentativen Verbraucherumfrage die besten deutschen Online-Shops 2021 ermittelt. Dabei belegt der Kölner Online-Fotoservice Pixum zum wiederholten Mal den 1. Platz in der Kategorie "Fotoanbieter ohne Filialnetz" und ist damit bester Anbieter in seiner Branche. Auch in den beiden Teilkategorien "Internetauftritt" und "Kundenservice" überzeugt Pixum auf dem 1. Platz und sichert sich somit gleich drei der prestigeträchtigen Awards.



Insgesamt nahmen über 63.000 Verbraucher:innen an der Befragung zu "Deutschlands beste Online-Shops 2021" teil, die jährlich vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) und dem Nachrichtensender n-tv durchgeführt wird. Im Vergleich mit zehn anderen Unternehmen aus der Kategorie "Fotoanbieter ohne Filialnetz" erhält Pixum dabei abermals den höchsten

Zuspruch und landet nach 2015, 2016 und 2018 auch 2021 auf dem 1. Platz.

Im Mittelpunkt der bevölkerungsrepräsentativen Online-Panel-Befragung steht die Verbraucherzufriedenheit zu sechs Bewertungskriterien: Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Internetauftritt, Versand und Rücksendung sowie Bestell- und Zahlungsbedingungen des Online-Shops. Darüber hinaus gaben die Verbraucher:innen ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Online-Shops ab.

"Wir freuen uns alle riesig über die gewonnenen Auszeichnungen. Wir bei Pixum haben Spaß an unserer Arbeit. Diese Mitarbeiterzufriedenheit und besondere Pixum Kultur scheint sich auch positiv auf unsere Kundenzufriedenheit auszuwirken. Insbesondere der Kundenservice freut sich über diese besondere Form der Anerkennung", so Thomas Retzkowski, Head of People & Customer Service bei Pixum.

Alle Details zum Testsieg können unter <https://pxm.li/b0fb382> eingesehen werden. Weitere Auszeichnungen des Online-Fotoservices Pixum gibt es unter pixum.de/testsiège.

Pressemitteilung

Über Pixum

Pixum ist einer der führenden Online-Fotoservices in Deutschland und Europa. Neben dem besten Kundenservice und einem einfachen, inspirierenden Einkaufserlebnis, begeistert Pixum seine Kunden mit hochwertigen Markenprodukten wie dem Pixum Fotobuch, dem Pixum Wandbild oder dem Pixum Fotokalender. So hilft der Online-Fotoservice, allen Kunden ihre schönsten Foto-Momente zu bewahren, zu teilen und zu genießen.

Pixum Kunden können ihre hochwertigen Fotoprodukte zu jeder Zeit und an jedem Ort gestalten und bestellen - mobil über die Pixum App, auf der Pixum Website oder über die kostenlose Pixum Fotowelt Software. Sowohl die Pixum Produktqualität als auch der Pixum Kundenservice wurden bereits vielfach ausgezeichnet, u.a. vom TÜV Rheinland und der Zeitschrift CHIP.

Das im Jahr 2000 gegründete Unternehmen hat seinen Firmensitz in modernen und innovativen Räumlichkeiten in Köln und beschäftigt über 150 Mitarbeiter.

Seit Ende 2014 wird mit der Marke artboxONE (artboxone.de) in einem eigenen Online-Shop kuratierte Kunst angeboten. Die vielfältigen Motive reichen von Typografie über Handlettering bis hin zu Street-Art und sind u.a. auf hochwertigen Wandbildern erhältlich.

Pressekontakt

Ingo Kreutz und Nils Daniel

E-Mail: presse@pixum.com

Telefon: +49 (0) 2236 886 317

pixum.de/presse